



**ASSOCIAÇÃO CULTURAL RECREATIVA DEFESA E
PROPAGANDA DE ÁZERE**
INSTITUIÇÃO PARTICULAR DE SOLIDARIEDADE
SOCIAL
«ACUREDEPA»

Relatório de Atividades

2021

Diretora Técnica: Fátima Garcia

15/03/2022

Índice

1 – Introdução	3
2 – Enquadramento	5
3 – Área de Intervenção Geográfica.....	6
4 – Missão, Visão e Política da Instituição	7
5 – Intervenção Social.....	8
6 – Atividades realizadas e não realizadas	9
7 – Parcerias	14
8 – A Visibilidade da Instituição.....	15
9 – Conclusão	16

1 – Introdução

O relatório de atividades da ACUREDEPA, do ano de 2021, define as linhas estratégicas de atuação na prossecução dos objetivos definidos para responder às necessidades da organização. Face às exigências económicas e sociais atuais e futuras, as atividades planeadas para 2021 tiveram em conta este contexto.

As atividades apresentadas foram definidas tendo em conta a Missão, Visão e Valores da Instituição, no seu todo, e o posicionamento estratégico para o ano de 2021. O ano de 2021, mais especificamente o mês de Janeiro foi particularmente difícil para a Acuredépa, devido ao surto de covid na instituição. Muitas das atividades planeadas não foram concretizadas, fruto das condições impostas pela presença do covid na nossa instituição. Contudo e apesar de toda as alterações internas, resultantes da dinâmica de trabalho necessária para dar continuidade ao apoio primordial aos nossos clientes, houve necessidade de implementar métodos de trabalho de forma a rentabilizar os recursos, quer humanos quer materiais. Realçar o esforço coletivo de toda a equipa, perante situações adversas, resultantes da pandemia, mas que em mente esteve sempre presente a missão de prestar apoio aos nossos idosos. O plano de contingência da Acuredépa, foi sempre respeitado de acordo com as diferentes fases esplanadas no seu documento. Ao contrário do ano de 2020, que apesar de todos os cuidados e procedimentos utilizados para evitar a presença do covid na Acuredépa, o ano de 2021 surpreendeu-nos quando em Janeiro, dois dias antes de dar início ao processo de vacinação, surgiram os primeiros casos de covid na Acuredépa. Assim e á semelhança do que tinha acontecido anteriormente, mas de forma mais rigorosa, e tendo em conta o número elevado de clientes da resposta social de ERPI e também de um grupo significativo de colaboradores, que testaram positivo ao covid na instituição, as medidas adotadas, e no seguimento das orientações em vigor, foram estabelecidas regras específicas, no desempenho das funções, de forma a minimizar o impacto junto da nossa população alvo. No seio da instituição, definiu-se estratégias de acompanhamento e informação junto dos familiares e outros. Foram utilizados instrumentos de trabalho inovadores, valorizando a comunicação com os familiares, através de plataformas digitais, videochamadas entre outros, atenuando desta forma o isolamento social, o combate à solidão e ao afastamento das famílias. As atividades desenvolvidas tiveram em conta, as dificuldades e condicionalismos que se apresentaram ao longo deste ano, e que em algumas situações, impediram a Acuredépa de concretizar algumas iniciativas e objetivos definidos. Contudo não foi descurado o desempenho e a eficácia de todos os intervenientes, desde os órgãos

sociais da instituição, equipa Técnica, colaboradores, familiares, parceiros entre outros, cumprindo assim a sua missão claramente definida, nas boas práticas.

As nossas atividades têm por objetivos primordiais o apoio aos idosos, o apoio à família e à comunidade, no âmbito de ações de acolhimento, educativo, recreativo, o apoio à integração social, a promoção e proteção da saúde e bem-estar dos clientes das respostas sociais desenvolvidas pela instituição.

As atividades dirigidas ao nosso público-alvo, tem vindo a deparar-se com uma realidade social etária bastante heterogénea na sua zona de intervenção, pois o espectro social é verdadeiramente variado, população idosa que apresenta necessidades de apoio social diversificado, ERPI, serviço de apoio domiciliário e Centro de Dia.

Tendo em conta a diversidade da população alvo, a Instituição conta com uma equipa de Colaboradores formados em diferentes áreas, de forma a complementar a multidisciplinariedade das necessidades apresentadas.

Gostaríamos de agradecer todo o empenho, esforço e dedicação dos órgãos sociais da Acuredpa e de todos os seus colaboradores, nesta fase mais difícil na vida de todos nós.

E um obrigado especial aos nossos idosos que souberam dar um exemplo de resiliência e de perseverança na vida de todos nós.

2 – Enquadramento

A Acuredepa é uma ipss sedeadada no concelho de Tábua, na união de freguesia de Ázere e Covelo, distrito de Coimbra. A sua área de abrangência é nacional, e desenvolve as respostas sociais de ERPI (Estrutura Residencial Para Idosos), SAD (Serviço de Apoio Domiciliário), e de C.D. (Centro de Dia).

O presente relatório tem por objectivo avaliar as actividades realizadas durante o ano de 2021, pela Acuredepa, tendo em conta as respostas sociais (Centro de Dia, Serviço de Apoio Domiciliário, e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas).

Pressupõe a avaliação dos resultados e dos impactos revelados pelos indicadores, por comparação entre as actividades planeadas, aquelas que foram cumpridas e as que não foram concretizadas.

A avaliação foi feita com base em informações/ registos das actividades e com a participação do Corpo Técnico da Instituição.

3 – Área de Intervenção Geográfica

O âmbito de abrangência da Acuredepa é de nível nacional, mas a IPSS, dá preferência às pessoas da sua freguesia ou concelho, não esquecendo a importância do apoio social, prestado neste público-alvo através dos seguintes objectivos:

- Possibilitar ao idoso um ambiente que lhe seja favorável, estimulante, identificando-o o mais possível com um ambiente familiar.
- Promover a sua integração no grupo de idosos e na vida da ERPI em geral.
- Criar as condições para que a independência e autonomia do idoso perdurem o maior tempo possível.
- Proporcionar a satisfação das necessidades básicas.
- Assegurar um acompanhamento psicossocial no sentido de garantir a sua integração no ambiente em que está inserido.
- Promover as relações entre Utente/Família e Utente/Comunidade.
- Primar pela qualidade da prestação de serviços a todos os Utentes.

4 – Missão, Visão e Política da Instituição

- Missão

A Acuredepa é uma Instituição de Utilidade Pública sem Fins Lucrativos, equiparada a IPSS, que tem como missão contribuir para o desenvolvimento e bem-estar da comunidade onde se insere, através da promoção de actividades de carácter social, cultural e recreativo, respeitando a individualidade de cada um, com profissionais qualificados, prestando serviços de qualidade, envolvendo a família e demais parceiros. Investir em pessoas pela criação e inovação de respostas sociais.

- Visão

A Acuredepa, visa ser uma instituição modelo nos serviços prestados, com estruturas modernas e actividades dinâmicas, de apoio à população, ao longo de todo o seu ciclo de vida, fomentando valores para uma sociedade mais coesa. Reconhecimento do trabalho enquanto equipa Técnica e colaboradores.

- Política

A Acuredepa orienta a sua intervenção no sentido de garantir a satisfação dos seus clientes no respeito pelos Valores e Princípios definidos, tendo em conta os seguintes vectores:

Utentes: proporcionar aos clientes os serviços adequados, com qualidade, dando resposta às suas necessidades.

Colaboradores: proporcionar formação contínua e fomentar o trabalho em equipa com colaboradores motivados e pró-activos.

Corpos Dirigentes: garantir um maior envolvimento na vida da instituição.

Comunidade: obter uma maior visibilidade e consciencialização do trabalho da instituição junto da comunidade e dos parceiros.

Voluntariado: promover a colaboração externa e o voluntariado.

5 – Intervenção Social

O ano de 2021, resultante da situação pandémica que vivemos, a Acuredepa (IPSS), teve de cumprir e respeitar todas as orientações emanadas pela DGS no que concerne aos normativos em vigor resultantes do covid 19. O plano de atividades proposto teve de ser reajustado e adequado às circunstâncias atuais. As Admissões em ERPI, ficaram suspensas durante alguns meses. A nossa capacidade para ERPI é de 79, clientes, face ao surto, tivemos de reajustar o número de quartos de isolamento, reduzindo desta forma a admissão de novos clientes. Em Janeiro de 2021 a frequência era de 72, em Fevereiro de 66, em Março de 70, em Abril de 73, em Maio de 72, em Junho de 74, em Julho de 73, em Agosto de 77, em Setembro de 78, em Outubro de 76, em Novembro de 78, em Dezembro de 76, perfazendo uma média de 74 idosos. A frequência ao Centro de Dia foi suspensa, apenas o apoio domiciliário foi feito, tendo em Janeiro 8 clientes Fevereiro 8 clientes, em Março 5 clientes, em Abril 5, em Maio 4, em Junho 4, em Agosto 4, Setembro 5, Outubro 5, Novembro 5, Dezembro 5, sendo a média anual de 5 clientes nesta resposta social. Foram sempre cumpridas todas as regras da DGS e utilizados os equipamentos de proteção individual para esta situação pandémica (COVID 19).

Assim sendo, toda a orgânica funcional da IPSS, teve de ser readaptada. No que diz respeito as atividades de carácter lúdico ou recreativo, foram valorizadas as atividades de interior, em detrimento de outras atividades planeadas e que não foi possível concretizá-las, fruto da situação de pandemia que todos vivemos.

6 – Atividades realizadas e não realizadas

Janeiro

6 – Dia de Reis – comemoração com cantigas tradicionais, lanche convívio.

11 – Dia Internacional do Obrigado – elaboração de um quadro segundo a criatividade dos nossos utentes – **NÃO REALIZADO! DEVIDO AO SURTO DE COVID NA INSTITUIÇÃO**

18 – Dia Internacional do Riso – terapia do riso – **NÃO REALIZADO! DEVIDO AO SURTO DE COVID NA INSTITUIÇÃO**

29 – Dia Mundial do Puzzle – construção de puzzles – **NÃO REALIZADO! DEVIDO AO SURTO DE COVID NA INSTITUIÇÃO**

Fevereiro

15 – Dia dos Namorados / Dia do Amor – Decoração do espaço – **NÃO REALIZADO! DEVIDO AO SURTO DE COVID NA INSTITUIÇÃO**

16 – Carnaval – Desfile de Carnaval - **NÃO REALIZADO! DEVIDO AO SURTO DE COVID NA INSTITUIÇÃO**

22 – Dia do Pensamento – o que pensam os nossos idosos - **NÃO REALIZADO! DEVIDO AO SURTO DE COVID NA INSTITUIÇÃO**

Março

8 – Dia Internacional da Mulher – oferta de uma flor a todas as mulheres da instituição

19 – Dia do Pai – atividade surpresa através de vídeo chamada entre pais e filhos – **DEVIDO HÁ PANDEMIA, ALTERÁMOS ESTA ATIVIDADE COM UM CHURRASCO PARA UM LANCHE CONVIVIO COM OS PAIS DA INSTITUIÇÃO**

22 – Dia da Poesia / Dia mundial da Árvore – construção de uma árvore com poesias



Abril

- 1 – Dia das Mentiras – pequenas partidas aos nossos utentes
- 5 – Páscoa – oferta de amêndoas e bombons – **ALTERAÇÃO DA DATA, COMEMORÁMOS NO DIA 1 DE ABRIL, VISTO A ANIMADORA ESTAR DE FÉRIAS NESTE DIA, OFERECEMOS UMA CENOURA COM UM OVO DE CHOCOLATE**
- 7 – Dia Mundial da Saúde – atividade com a Prof. Mónica Gomes, Movimento sénior – **A PROFESSORA NÃO PODE ESTAR PRESENTE, FOI REALIZADO PELA ANIMADORA**
- 13 – Dia do Beijo – elaboração de um vídeo com mensagem aos familiares
- 25 – Dia da Liberdade – decoração dos salões com cravos vermelhos
- 29 – Dia Mundial da Dança – baile entre idosos e colaboradores

Maio

- 1 – Dia do Trabalhador – atividade com imagens de ferramentas de profissões antigas
- 3 – Dia da Mãe – atividade surpresa entre mães e filhos, através de vídeo chamada – **DEVIDO Á PANDEMIA NÃO FOI POSSIVEL REALIZAR O QUE ESTAVA PLANEADO, FOI REALIZADO UM LANCHE CONVIVIO COM AS MÃES DA INSTITUIÇÃO**
- 13 – Dia da Espiga – apanhar a espiga – **COMEMORA-SE TAMBÉM O DIA DE Nª SENHORA DE FÁTIMA, VISUALIZÁMOS A MISSA E REZÁMOS O TERÇO**
- 14 – Dia Internacional da Família – elaboração da árvore genealógica de cada utente – **NÃO COMEMORÁMOS O QUE ESTAVA PLANEADO, ELABORÁMOS UM VIDEO, APRESENTADO POR DOIS UTENTES. MOSTRA O INTERIOR, O EXTERIOR E DIVULGA OS NOSSOS SERVIÇOS. APRESENTANDO AINDA A EQUIPA QUE TRABALHA EM CADA SETOR. ESTE VIDEO TEVE COMO OBJETIVO DIVULGAR E DAR A CONHECER A NOSSA INSTITUIÇÃO**



Junho

3 – Dia Mundial da Bicicleta – exercícios físicos na pedaleira

11 – Dia de Portugal – visita a um monumento histórico na Bobadela –
ALTERAÇÃO DA DATA PARA DIA 9 DE JUNHO

14 – Stº António – decoração do espaço alusivo aos Santos Populares -
**ALTERAÇÃO DA DATA PARA DIA 11 DE JUNHO, DEVIDO A NÃO SE
PODER ALTERAR A EMENTA, COMEMORÁMOS OS SANTOS
POPULARES TODOS NESTE DIA, COM UM ALMOÇO NO EXTERIOR
ENTRE COLABORADORES E UTENTES**

18 – Dia do Piquenique – piquenique no campo – **NÃO REALIZADO DEVIDO
AO ESTADO DO TEMPO**

24 – S. João – sardinhada com os utentes e colaboradores - **NÃO
REALIZADO**

29 – S. Pedro – marcha de S. Pedro - **NÃO REALIZADO**

Julho

7 – Dia do Chocolate – gelados para o lanche

26 – Dia Mundial dos Avós – convívio entre avós e netos – **DEVIDO Á
PANDEMIA NÃO FOI POSSIVEL REALIZAR O QUE ESTAVA PLANEADO,
FOI REALIZADO UM ALMOÇO NO EXTERIOR**

Agosto

20 – Aniversário da Instituição – comemoração do aniversário, com almoço
no exterior da instituição



Setembro

10 – Dia Nacional do Bombeiro Profissional – lanche convívio entre os bombeiros de Tábua e os nossos utentes – **NÃO REALIZADO DEVIDO À PANDEMIA**

29 – Dia Mundial do Coração – elaboração de um coração Humano com os utentes

Outubro

1 – Dia Internacional do Idoso – evento promovido pela Camara Municipal de Tábua – **VISUALIZAÇÃO DO FILME “UMA FAMÍLIA DE DOIDOS”, NO CENTRO CULTURAL DE TÁBUA**

15 – Dia Mundial do Pão – fabrico de pão em forno de lenha

28 – Dia Internacional da Animação – jogos animados

29 – Halloween – doçura ou travessura, pequena brincadeira com os utentes e colaboradores

Novembro

5 – Dia Mundial do Cinema – visualização do filme “Portugal não está á venda”, no Centro Cultural de Tábua

11 – Dia de S. Martinho – magusto nas instalações da instituição

19 – Dia Internacional do Homem – oferta de um bombom a todos os homens da instituição – **NÃO FOI REALIZADO PORQUE A ANIMADORA NÃO ESTEVE NESTE DIA**



Dezembro

19 – Festa de Natal da Instituição – convívio entre utentes, familiares, colaboradores e órgãos sociais. Várias atividades e lanche partilhado – *DEVIDO Á PANDEMIA TEVE ALGUMAS ALTERAÇÕES ESTA ATIVIDADE. FOI REALIZADO NO DIA 17 DE DEZEMBRO, UMA FESTA ENTRE UTENTES E COLABORADORES. PARTICIPAÇÃO DA PROFESSORA DO MOVIMENTO SÉNIOR COM ALGUMAS MÚSICAS E COREOGRAFIAS; TEATRO, “OS AMIGOS DO COPO”, COM A PARTICIPAÇÃO DA ANIMADORA E AJUDANTE TÉCNICA DE FISIOTERAPIA; ENTREGA DE PRESENTES A CADA UTENTE E LANCHE / JANTAR CONVIVIO*



7 – Parcerias

A cooperação/parceria entre Instituições é um fator determinante na prossecução e sucesso de alguns objetivos institucionais e mesmo da comunidade. Neste sentido, a ACUREDEPA procura sempre manter este tipo de relações formais ou informais que apoiam e suportam a nossa atividade.

1. Centro Distrital de Segurança Social de Coimbra – esta entidade enquanto financiadora e fiscalizadora da atividade desenvolvida pela ACUREDEPA, é uma parceria fundamental para a concretização dos objetivos da IPSS, sendo fundamental que a relação existente se baseie numa ótica de parceria e estreita convivência, no sentido de responder às solicitações da comunidade, através da colaboração entre as partes.

2. Câmara Municipal de Tábua - Colaboração em atividades de índole cultural e recreativo; – Projeto Movimento e Onda Sénior; - Integração na Rede Social concelhia; - Apoio ao nível do transporte.

3. Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) - parceria fundamental para a realização de acompanhamento de candidaturas a medidas de incentivo ao emprego, estágios profissionais, entre outros.

4. Centro de Saúde de Tábua – articulação com os serviços de saúde (enfermagem e médico da IPSS).

5. Eptoliva – celebração de um Protocolo no sentido de acolher jovens estagiários.

6. IPSS do concelho – parceria com a Casa do Povo de Meda de Mouros, no que concerne ao desenvolvimento de atividades lúdicas e de lazer.

7. OMB – Ótica Médica das Beiras, Lda. – desconto de serviços prestados aos colaboradores e utentes da IPSS.

8. Centro Óptico De Tábua, Lda,- desconto de serviços prestados aos colaboradores e utentes da IPSS.

8 – A Visibilidade da Instituição

. **FACEBOOK** - <https://www.facebook.com/acuredepa>

O facebook tem ganho ênfase ao longo dos últimos tempos como meio de divulgação imediata das ações/atividades que promovemos, ao nível das respostas sociais.

. **SITE** - <https://www.acuredepa.pt>

O site da Acuredepa foi criado com o objetivo de dar a conhecer a instituição, onde são partilhadas as informações inerentes à orgânica da IPSS. Nele estão espelhados os documentos e outras informações relevantes na vida da instituição.

9 – Conclusão

O ano de 2021 foi um ano de grandes desafios, dificuldades, e constrangimentos, mas também de reflexão perante uma situação de pandemia global. Foi acima de tudo mais um ano, na tentativa de um percurso equilibrado e promotor da melhoria das condições de vida dos nossos clientes, uma população mais vulnerável, e com uma forte preocupação na resposta às suas necessidades, interesses e motivações.

Os idosos residentes em lares são particularmente mais vulneráveis, uma vez que nestas instituições residem habitualmente grandes número de idosos, com multimorbilidades, fragilidades e elevado grau de dependência.

A implementação de medidas que visavam diminuir o risco de transmissão aos idosos pelos cuidadores, mas também pelos visitantes, através da restrição de visitas foram medidas que tiveram que ser adotadas.

A identificação dos casos assintomáticos nos residentes e cuidadores, o reconhecimento de sintomas atípicos frequentes nesta população, numa fase inicial da doença, de forma a isolar precocemente os casos positivos e a adoção de medidas eficazes de isolamento dos idosos infetados, foram outros dos desafios que se colocaram à Acuredepa.

O combate ao novo coronavírus nas ERPI'S foi um esforço acrescido das equipas, bem como uma boa articulação entre as instituições sociais e de saúde, de forma a minimizar o impacto negativo a que se tem assistido, desta pandemia nas instituições de apoio aos idosos.

Atentos e preocupados com a evolução da pandemia na população idosa no nosso país, tudo fizemos para garantir a satisfação das necessidades diárias da vida dos nossos idosos.

Em suma, considero que o Plano de Atividades de 2021, foi o possível, tendo em linha de conta as limitações que a pandemia nos "impôs". Mas o maior desafio, foi adaptarmo-nos a uma realidade nova na vida de todo nós.